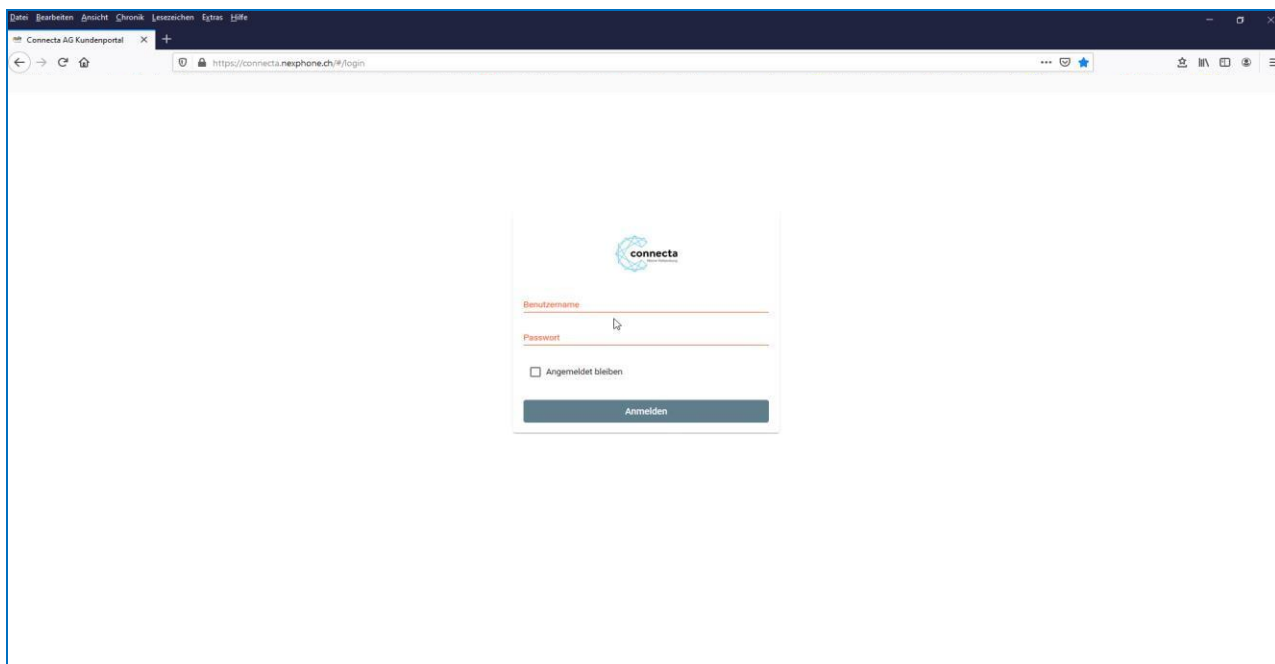
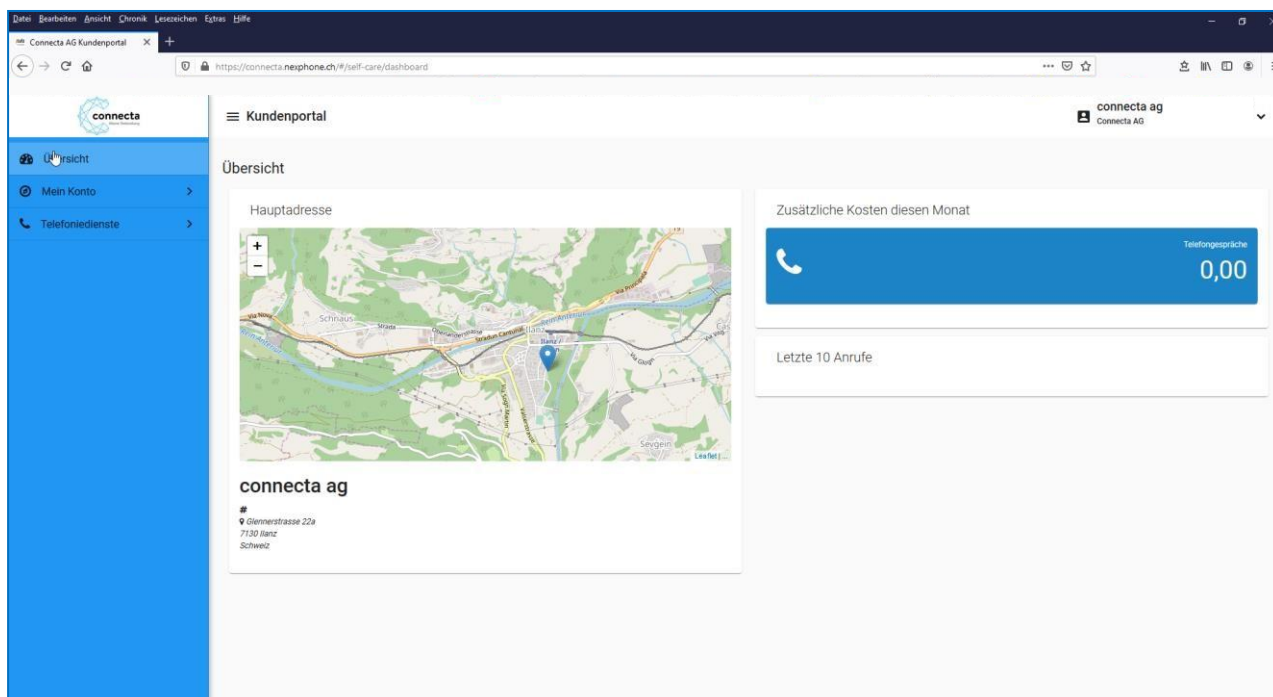


Kurzanleitung Kundenportal Telefon

Auf unserer Homepage www.connecta.net finden Sie die Schaltfläche „Kundenportal Telefon“. Dort melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

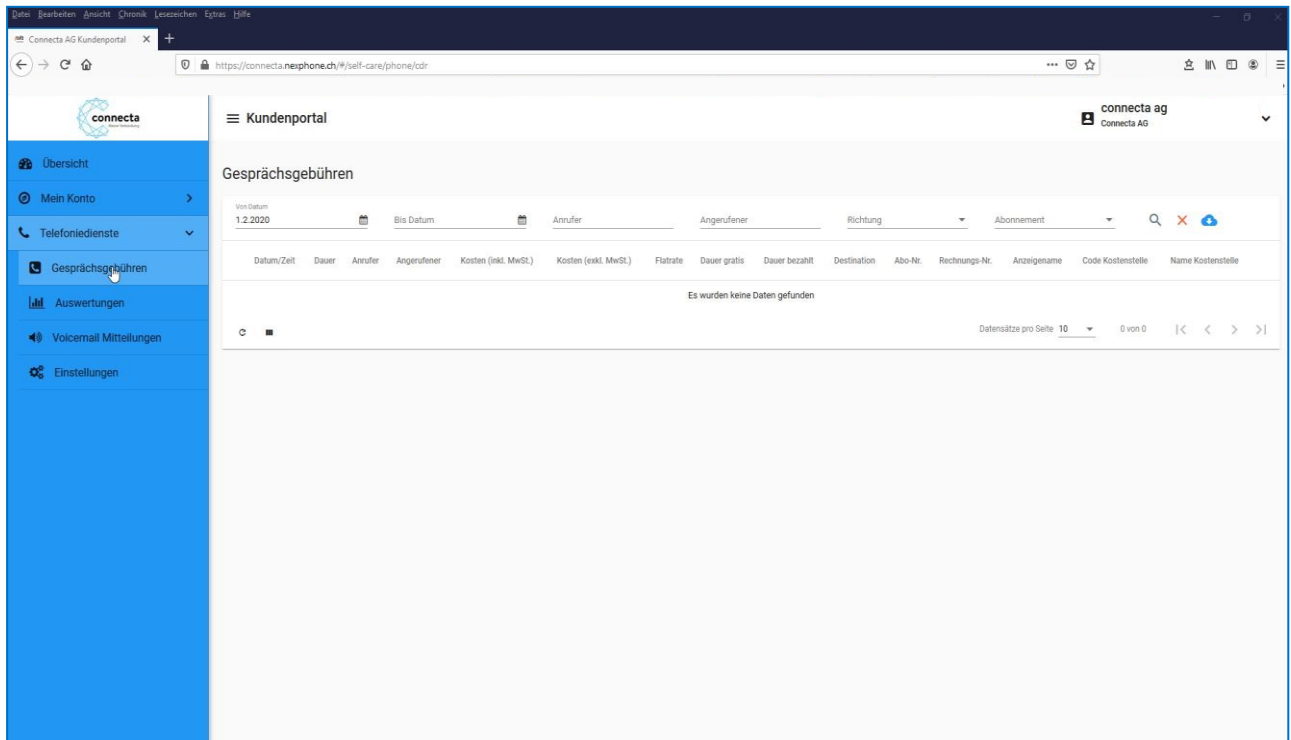


Der Startbildschirm zeigt eine Kurz-Übersicht



Unter Telefondienste, Gesprächsgebühren finden Sie die Auflistung Ihrer Anrufe.

Die Liste lässt sich mit  herunterladen.



Kundenportal

Gesprächsgebühren

Von Datum: 1.2.2020

Bis Datum: []

Anrufer: []

Angerufener: []

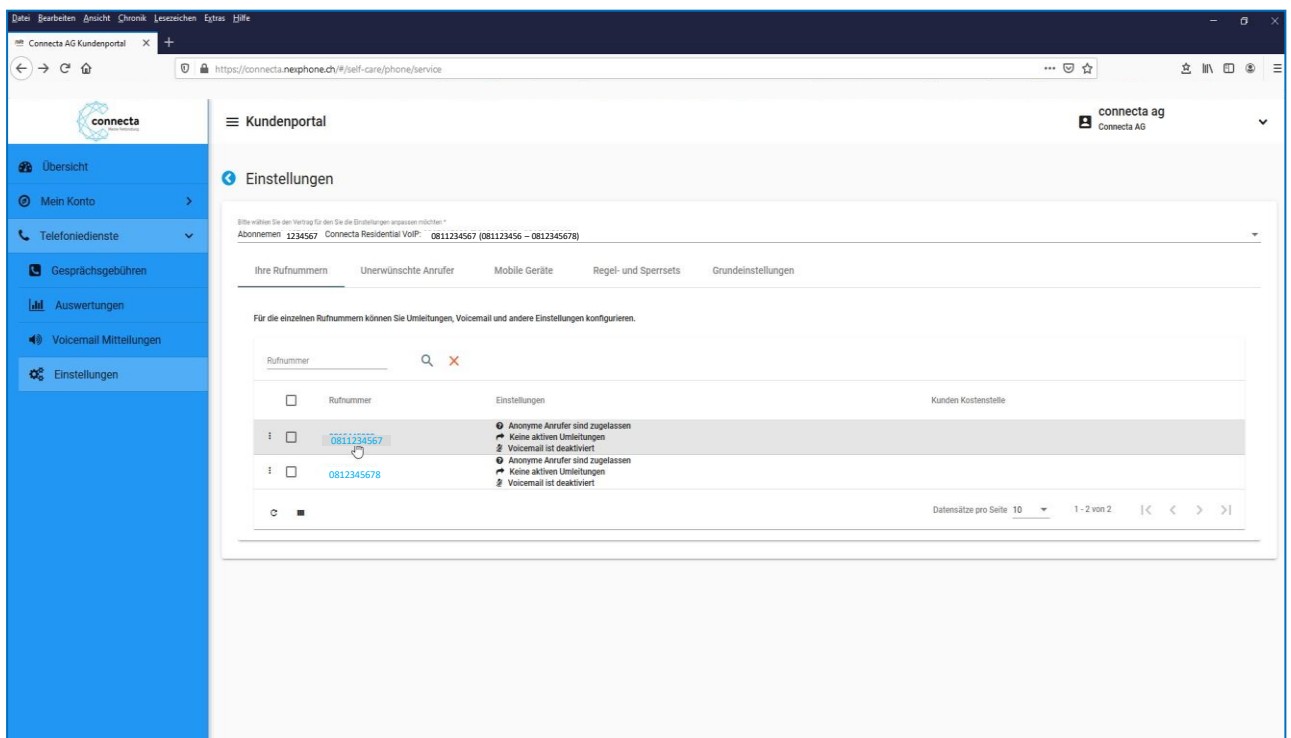
Richtung: []

Abonnement: []

Datum/Zeit	Dauer	Anrufer	Angerufener	Kosten (inkl. MwSt.)	Kosten (exkl. MwSt.)	Flattate	Dauer gratis	Dauer bezahlt	Destination	Abo-Nr.	Rechnungs-Nr.	Anzeigename	Code Kostenstelle	Name Kostenstelle
Es wurden keine Daten gefunden														

Datensätze pro Seite: 10 | 0 von 0

Unter Einstellungen sind pro Telefonnummer verschiedene Einstellungen möglich.



Kundenportal

Einstellungen

Bitte wählen Sie den Vertrag für den Sie die Einstellungen anpassen möchten.*

Abonnement: 1234567 Connecta Residential VoIP* 0811234567 (081123456 - 0812345678)

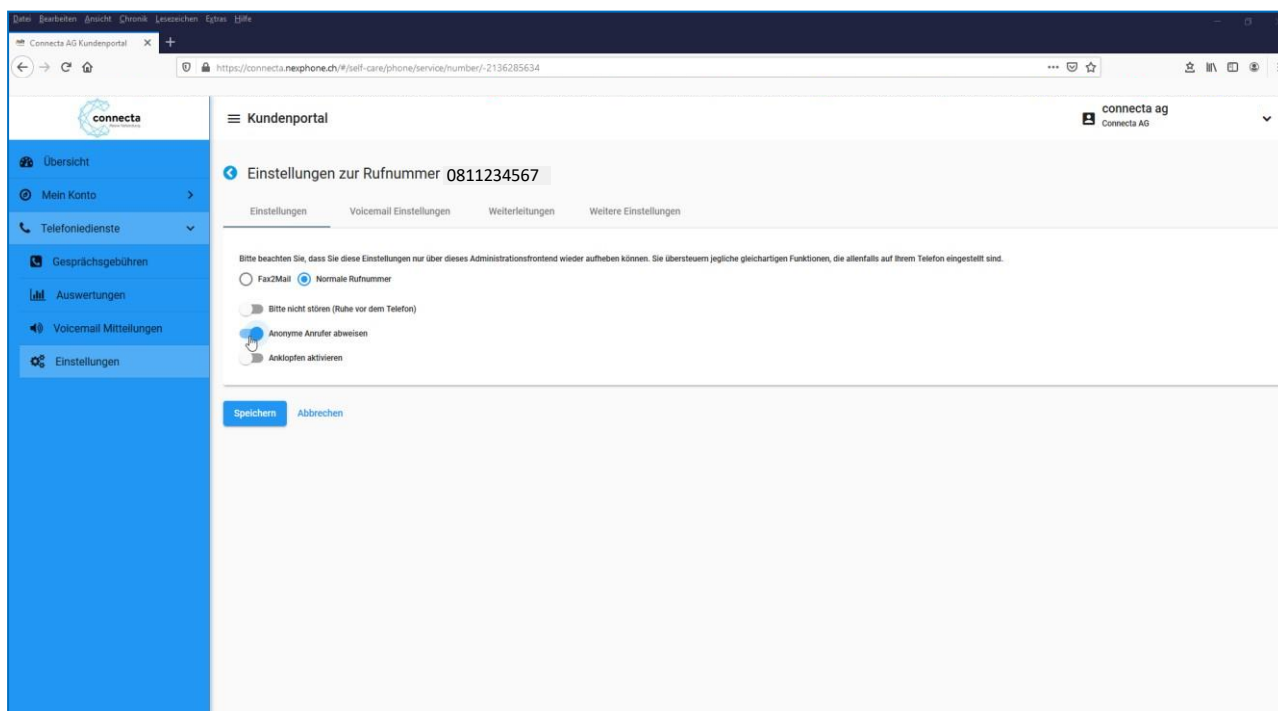
Ihre Rufnummern | Unerwünschte Anrufer | Mobile Geräte | Regel- und Sperrsets | Grundeinstellungen

Für die einzelnen Rufnummern können Sie Umleitungen, Voicemail und andere Einstellungen konfigurieren.

Rufnummer	Einstellungen	Kunden Kostenstelle
<input type="checkbox"/> 0811234567	<ul style="list-style-type: none"> Anonyme Anrufer sind zugelassen Keine aktiven Umleitungen Voicemail ist deaktiviert 	
<input type="checkbox"/> 0812345678	<ul style="list-style-type: none"> Anonyme Anrufer sind zugelassen Keine aktiven Umleitungen Voicemail ist deaktiviert 	

Datensätze pro Seite: 10 | 1-2 von 2

Nützlich sind beispielsweise das Abweisen von anonymen Anrufen (solche ohne Rufnummeranzeige)

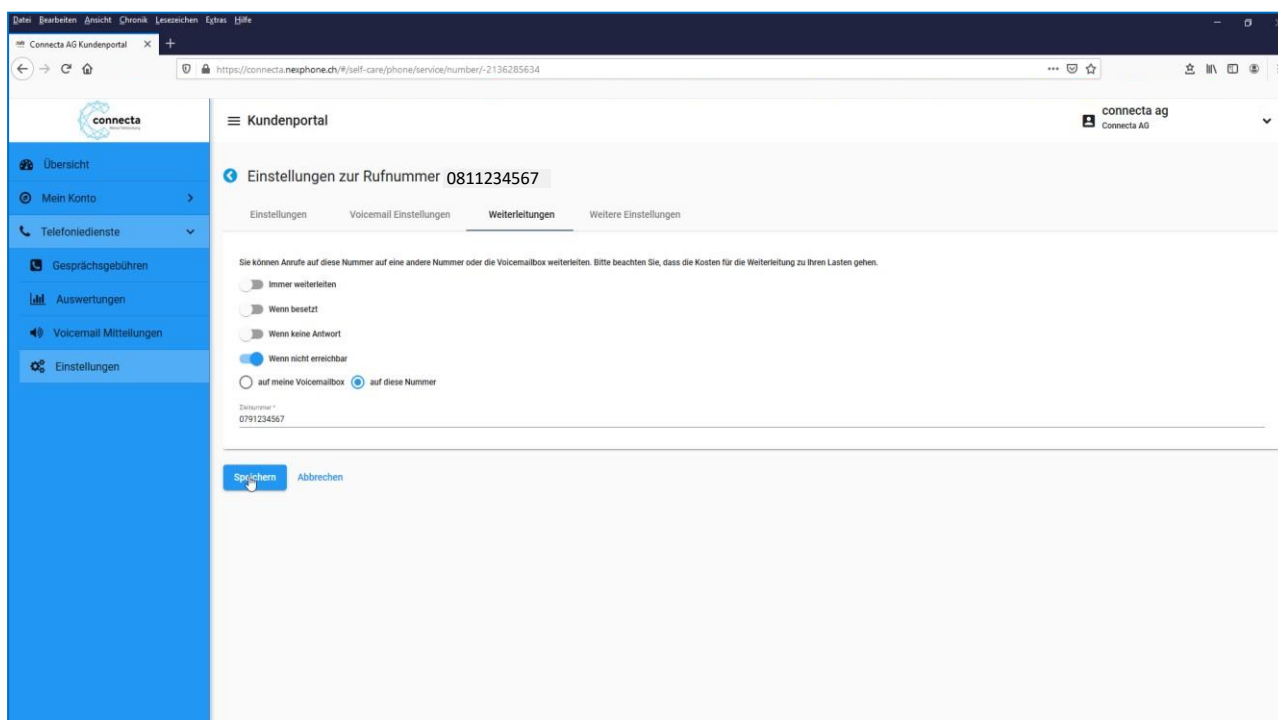


Anrufumleitungen können unter Weiterleitungen bequem verwaltet werden.

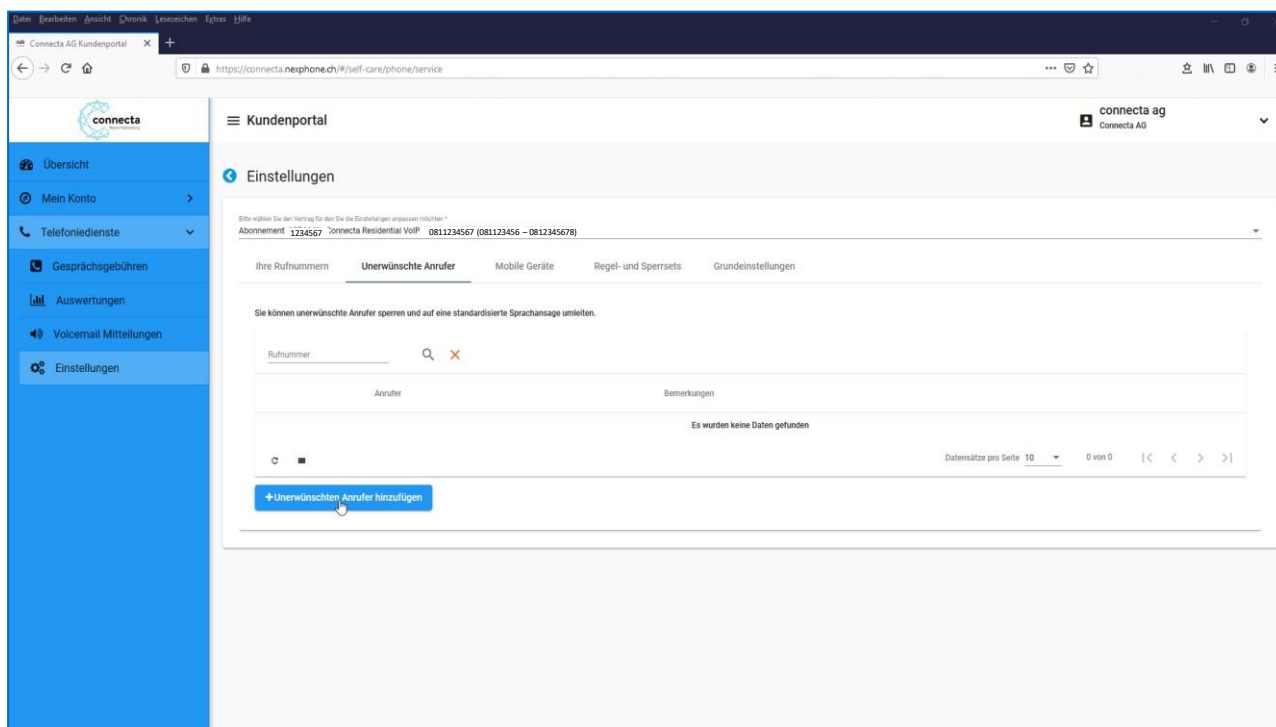


Bei aktivierter E-Mail Benachrichtigung wird sobald eine neue Sprachnachricht vorhanden ist ein anderer Summton signalisiert. Wurde die Sprachnachricht abgehört, ertönt nach ca. einer Stunde wieder ein Standard Summton.

Neu kann auch eine Nummer hinterlegt werden, auf die der Anruf umgeleitet wird, falls Ihr Anschluss nicht erreichbar ist (beispielsweise bei Stromausfall).

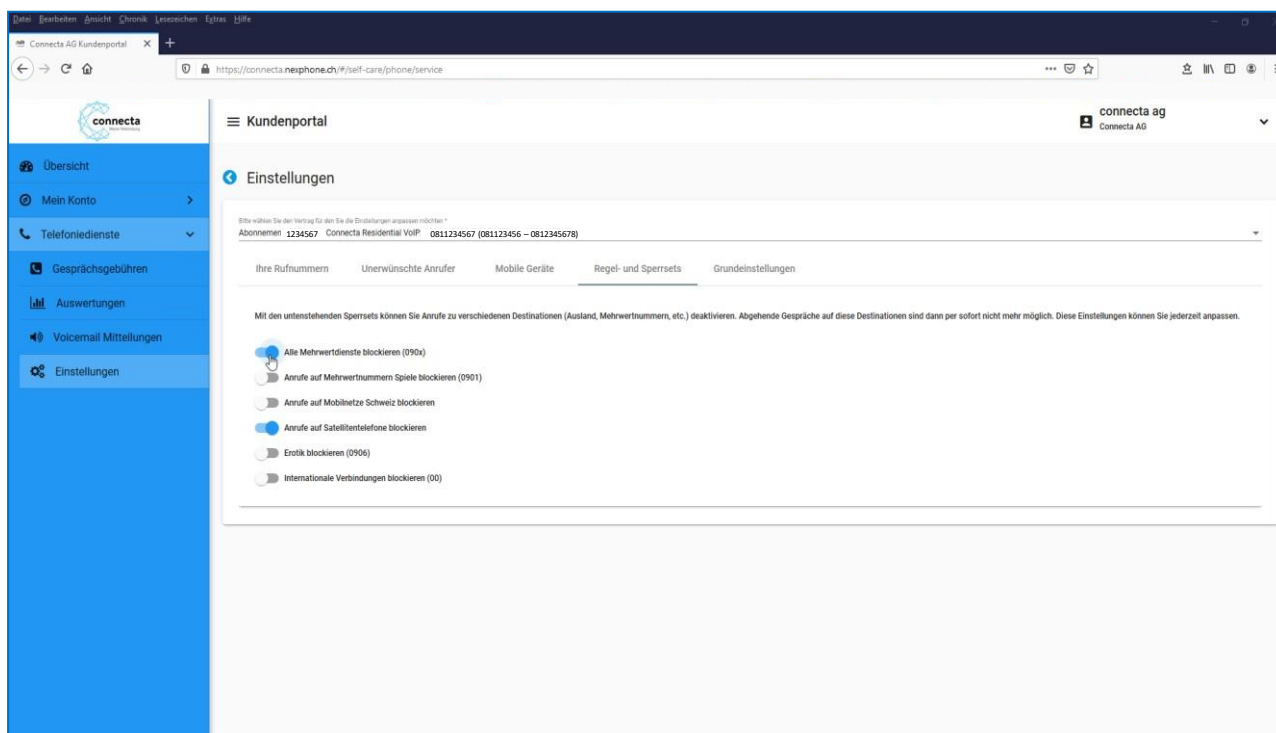


Unerwünschte Anrufer können Sie sperren.



The screenshot shows the 'Kundenportal' interface. The left sidebar contains navigation options: Übersicht, Mein Konto, Telefoniedienste, Gesprächsgebühren, Auswertungen, Voicemail Mitteilungen, and Einstellungen. The main content area is titled 'Einstellungen' and shows the 'Unerwünschte Anrufer' tab selected. Below the header, there is a search bar for phone numbers and a table with columns for 'Anrufer' and 'Bemerkungen'. A message states 'Es wurden keine Daten gefunden'. At the bottom, there is a blue button labeled '+ Unerwünschten Anrufer hinzufügen'.

Diverse Regel- und Sperrsets stehen zur Verfügung. So sperren Sie einfach Anrufe auf verschiedenen Destinationen.



The screenshot shows the 'Kundenportal' interface with the 'Regel- und Sperrsets' tab selected. The page lists several blocking rules with toggle switches:

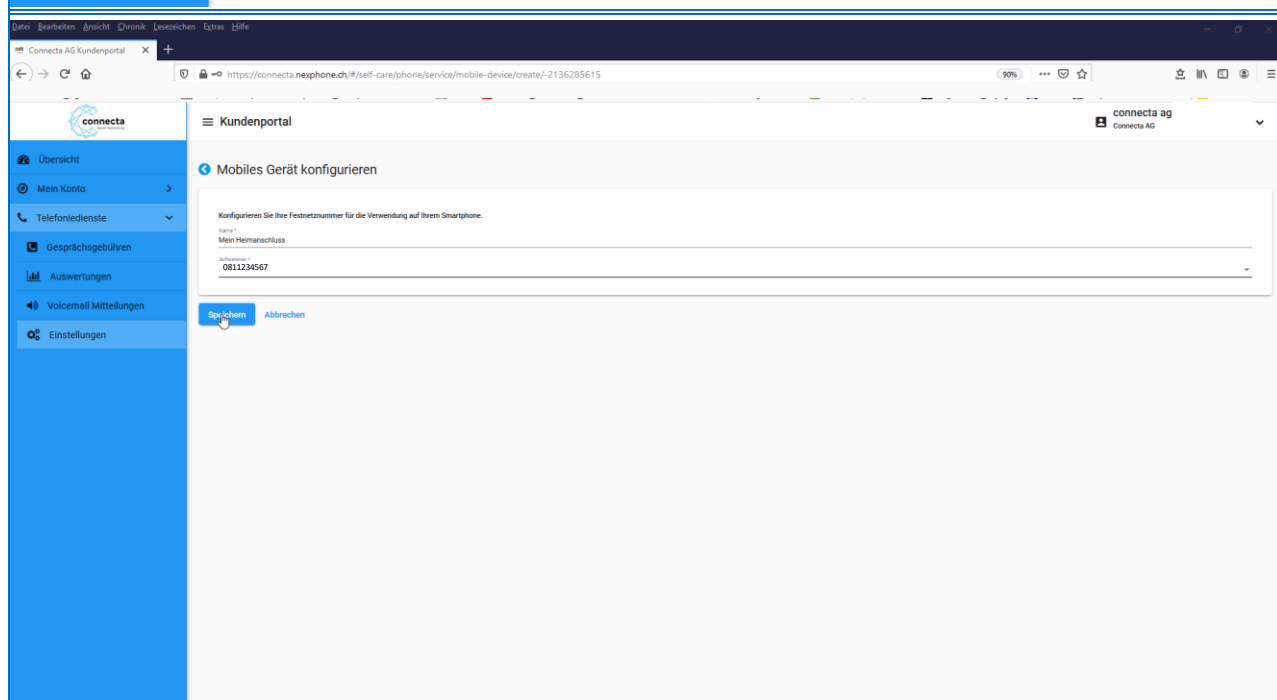
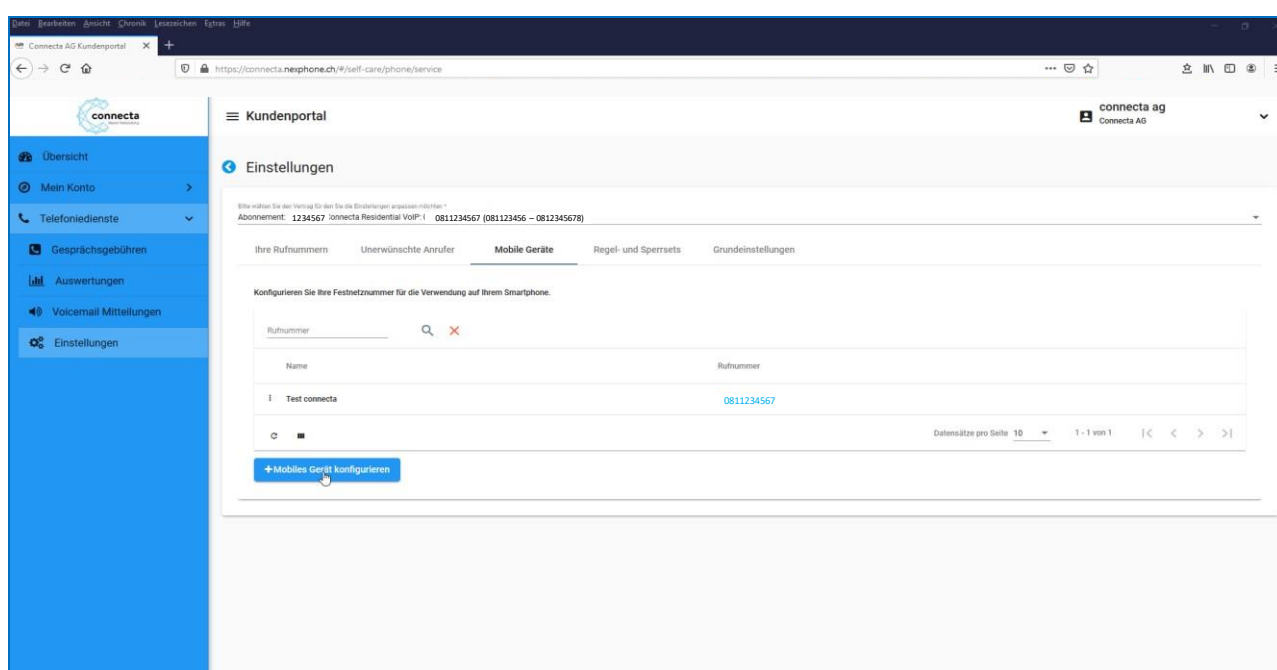
- Alle Mehrwertdienste blockieren (090x)
- Anrufe auf Mehrwertnummern Spiele blockieren (9901)
- Anrufe auf Mobilnetze Schweiz blockieren
- Anrufe auf Satellitentelefone blockieren
- Erotik blockieren (0906)
- Internationale Verbindungen blockieren (00)

Mit der APP «IPCall» erhalten Sie alle eingehenden Anrufe auf Ihren Festnetzanschluss bequem auf Ihrem Mobilephone. Ob zu Hause oder auf Reisen, telefonieren Sie immer zum Festnetz-Preis.



Apps sind für Android und IOS verfügbar.

Voraussetzung ist eine Datenverbindung Ihres Mobilgerätes (WLAN oder Data).



Connecta AG Kundenportal

https://connecta.nexphone.ch/#/self-care/phone/service

Kundenportal connecta ag

Einstellungen

Sie sind als **Abonnent** **1234567** **Connecta Residential VoIP** **0811234567 (081123456 – 0812345678)** angemeldet.

Ihre Rufnummern Unerwünschte Anrufer **Mobile Geräte** Regel- und Sperrsets Grundeinstellungen

Konfigurieren Sie Ihre Festnetznummer für die Verwendung auf Ihrem Smartphone.

Rufnummer

Name Rufnummer

Mein Heimanschluss **0811234567**

Datensätze pro Seite 10 1-1 von 1 < >

+ Mobiles Gerät konfigurieren

Connecta AG Kundenportal

https://connecta.nexphone.ch/#/self-care/phone/service/mobile-device/-2136200403

Kundenportal connecta ag


Mobiles Gerät konfigurieren

Konfigurieren Sie Ihre Festnetznummer für die Verwendung auf Ihrem Smartphone.

Mein Heimanschluss

Rufnummer

Um Ihr Gerät zu konfigurieren starten Sie bitte die App und fotografieren Sie damit den abgebildeten QR Code. Die App konfiguriert sich dann selbstständig. Bitte beachten Sie, dass ein Code nur ein Mal gültig ist. Um die App erneut zu konfigurieren, generieren Sie bitte einen neuen Code.



cscotk-aQ2b3TH5qa8PpFw2925@IPCALL

Speichern Abbrechen **Neuen QR-Code generieren**