

## **Kurzanleitung Kundenportal Telefon**

Auf unserer Homepage <u>www.connecta.net</u> finden Sie die Schaltfläche "Kunden-Portal Telefon". Dort melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.



## Der Startbildschirm zeigt eine Kurz-Übersicht





Unter Telefondienste, Gesprächsgebühren finden Sie die Auflistung Ihrer Anrufe.

Die Liste lässt sich mit 📀 herunterladen.

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lese																			
€ ⇒ ୯ û	0	https://connecta.nexp	phone.ch/#/	/self-care/	phone/cdr										••• 🗟 1	\$	盒	III\ 🖽	: ≡
Connecta		≡ Kundenpo	ortal												E	Connecta a	g		~
🚯 Übersicht		Gesprächsg	ebührer	n															
Ø Mein Konto	>	Von Datum				-										0	~		
C Telefoniedienste	~	1.2.2020			BIS Datum		Antuter		Angerutener		Michtung			Abonnement		• u	X	0	
Gesprächsgebühren		Datum/Zeit	Dauer	Anrufer	Angerufener	Kosten (inkl. MwSt.)	Kosten (exkl. MwSt.)	Flatrate	Dauer gratis	Dauer bezahlt	Destination	Abo-Nr.	Rechnungs-I	vr. Anzeigen	ame C	ode Kostenstelle	Name F	ostenstelle	
Litt Auswertungen									Es wurden keine	Daten gefunden									
Voicemail Mittellungen		C											D	atensätze pro Sei	te 10 ·	• 0 von 0	<	$\langle \rangle$	>1
Op Einstellungen																			

Unter Einstellungen sind pro Telefonnummer verschiedene Einstellungen möglich.

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen	Ęutas Hille	- ø ×
	https://connecta.neuphone.ch/#/self-care/phone/service	···· ♡☆
connecta	≡ Kundenportal	Connecta ag
Übersicht	G Einstellungen	
Mein Konto     Telefoniedienste	Illeviente Taleviente Galeria fai la Taleviente en esta esta esta esta esta esta esta esta	
Gesprächsgebühren	Ihre Rufnummern Unerwünschle Anrufer Mobile Geräte Regel- und Sperrsets Grundeinstellungen	
LIII Auswertungen	Für die einzelnen Rufmummern können Sie Umleitungen, Voicemail und andere Einstellungen konfigurieren.	
Voicemail Mitteilungen	Bifurmer Q X	
C Einstellungen		
	Industrief     Construction     Con	Naiden Kolietaine
	0 <b>.</b>	Datensätze pro Seite 10 ▼ 1 - 2 von 2  < < > >



Nützlich sind beispielsweise das Abweisen von anonymen Anrufen (solche ohne Rufnummeranzeige)

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesez	siden Epos Bile		- σ	×
$(\leftarrow) \rightarrow C^{*} \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \$	0 🗎 https://connecta.nesphone.dt/#/self-care/phone/service/number/-2136285634	··· 🖂 🕁	ź II\ ⊡ ®	Ξ
Connecta	≡ Kundenportal	Connecta ag	~	
🚳 Übersicht	G Finstellungen zur Rufnummer 0811234567			
Mein Konto	Einstellungen Unigen Einstellungen Wolters Einstellungen			
C Telefoniedienste	Enseniungen     Yorkennan Enselenungen     Weiterkenungen     Weiterkenungen			-
Gesprächsgebühren	Bitte beachten Sie, dass Sie diese Einstellungen nur über dieses Administrationstrontend wieder aufheben können. Sie übersteuem jegliche gleichartigen Funktionen, die allenfalts auf Iteem Teilefon eingestellt sind.			
Lilil Auswertungen	reached     r			
Voicemail Mittellungen	Roonyme Annufer abweisen			
<b>O</b> Einstellungen	Anklopfen aktivieren			
	Sprichen Abbrechen			

Anrufumleitungen können unter Weiterleitungen bequem verwaltet werden.

Neu kann auch eine Nummer hinterlegt werden, auf die der Anruf umgeleitet wird, falls Ihr Anschluss nicht erreichbar ist (beispielsweise bei Stromausfall).

<ul> <li>M Connecta AG Kundenportal × +</li> <li>← → C<sup>a</sup> </li> <li>O</li> </ul>	https://connecta.nexphone.dt/%/self-care/phone/service/number/-2136285634	⊡ ☆	± Ⅲ\ 『	
Connecta	≡ Kundenportal	Connecta ag		~
B Übersicht     Mein Konto      ✓     Telefoniedienste	Einstellungen zur Rufnummer 0811234567 Einstellungen Volcemail Einstellungen Weiterfeltungen Weitere Einstellungen			
Gesprächsgebühren     Lat Auswertungen     Volcemail Mittellungen     C Einstellungen	Sie können Anufe auf diese Nammer auf eine andere Nammer oder die Volcemailbox weisterletten. Bitte beachten Sie, dass die Kosten für die Weiterleitung zu lären Lasten gehen.			
	Abbrechen			



Unerwünschte Anrufer können Sie sperren.

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen	fipos Bile — 0	×.
(←) → C ŵ	🔒 http://connecta.mephone.dv/#/self-care/phone/service 🗠 😧 🏠 🕅 🗊 📽	≡
Connecta	E Kundenportal	~
B Übersicht	S Einstellungen	
Mein Konto >	Bitte water Se der Vorzy for an Se de Einsteinungen angesten möchten *	
C Telefoniedienste	Abornement 1226507 Sometca Residentia Voli 0811234567 (0811234567 - 081234567)	1
Gesprächsgebühren	Ihre Rufnummern Unerwünschle Anrufer Mobile Geräte Regel- und Sperrsets Grundeinstellungen	
Lill Auswertungen	Sie können unerwänschle Anrufer spennen und auf eine standardisierte Sprachansage umleiten.	
Voicemail Mitteilungen		
Ø Einstellungen	Rufnammer Q X	
	Anubr Benerkungen	
	Es wurden keine Daten gefunden	
	C ■ Datensitze pro Seite 10 - 0 von 0  < < > >	
	+Unerwünschter Aenuler hinzefügen	_
		-

Diverse Regel- und Sperrsets stehen zur Verfügung. So sperren Sie einfach Anrufe auf verschiedenen Destinationen.

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen					
	https://connecta.nesphone.dy/#/self-care/phone/service	☆	ŝ II\ ⊡	8 E	-
connecta	≡ Kundenportal	Connecta ag		~	
Obersicht     Mein Konto     Telefoniedienste	Einstellungen      Bis väller för der Vervag för der fär de Eindeltryper auguster mödfler *      Abornmerner 123557 Connect in Residential Volf				
C Telefoniedienste V Gesprächsgebühren Idt Auswertungen Voicemail Mittellungen QC Einstellungen	Adometerie 1935-7 Contrect intersection voir Cet1936-07 (0011936-001)	Einstellungen können Sie ja	derzeit anpassen.		



Mit der APP «IPCall» erhalten Sie alle eingehenden Anrufe auf Ihren Festnetzanschluss bequem auf Ihrem Mobilephone. Ob zu Hause oder auf Reisen, telefonieren Sie immer zum Festnetz-Preis.



Apps sind für Android und IOS verfügbar.

Voraussetzung ist eine Datenverbindung Ihres Mobilgerätes (WLAN oder Data).

ecta AG Kundenportal X +	dag Der	
C & 0	🔒 https://connecta.nephone.dt/%/self-care/phone/service 🚥 🕞 🏠	7 注 [[]
connecta	≡ Kundenportal	Connecta ag Connecta AG
ersicht	G Einstellungen	
in Konto >	This wilder for dar twenge for dars for the Therefore are apparent militates *	
efoniedienste 🗸 🗸	Abonnement: 1234567 /onnecta Residential VoIP: ( 0811234567 (081123456 - 0812345678)	
Sesprächsgebühren	Ihre Rufnummern Unerwünschte Anrufer Mobile Geräte Regel- und Sperrsets Grundeinstellungen	
Voicemail Mitteilungen	Kontigurieren Sie itre Festnetznummer für die Verwendung auf ihrem Smarlphone.	
Einstellungen	Rutrummer Q, X	
	Name Bohummer	
	i Test connecta 0811234567	
	C  Datensätze pro Saite 10  v 1-1	von 1  < < > >
	+Mobiles Gerit konfigurieren	
seiten Ansicht Shronik Lesezeichen	5 Estres 1994	
beiten Ansicht Chronik Lesezeichen ta AG Kundenportal X +	Eghos B#4	-
Reter Ansicht Chronik Lesseichen ta AG Kunderspotal × + C <sup>e</sup> C C 0	Little: Life Attract_inexphone_dt)#/self-care/phone/tervice/mobile-device/create/-2136285615 (M) ♥ ♥ ☆	- 2 IN 00
Editor Arsicht Onrold Leszcichen ta AG Kunderportal X + C <sup>C</sup> Q 0 0 Connecta	E Kundenportal	È li\ □ connecta ag Correcta AG
tekter Articht Otronia Lessenchen ta AG Kunderponal × + C <sup>e</sup> Q Q 0 connecta rescht	Estat   Bill	È II∩ ⊡ connecta ag Connecta AG
exter Anich Orres Lessecher ta AG Kunderportal × + C D D Connecta resicht In Konto > fonliedienste		호 IIN 대 connecta ag
better Arsicht Orrenk Lesseschen ta AS Kundenportal X + C	Extra B#	È li\ ⊡ connecta ag Connecta AG
better Anicht Dironis Lessenchen ta AG Kundersponst × + C û û Connects resicht In Konto > foniedienste • esprächsgebühren uswertungen		È li\ ⊡ connecta ag Connecta AG
In Konto esprächegebülren esprächegebülr		È lin ⊡ connecta ag
exten Arsicht Orrowk Lessendere ts A6 kunderportal × + C D D Connecta rsicht ts Konto > toniedienste • uswertungen osicemail Mittelkungen instellungen		È li∩. ⊡ Connecta ag Connecta AG
eten Anicht Oreen Lessendeen a AG Kunsterpertal X + C a C a Connecta seicht Konto > oniedienste v sprächsgebühren uswertungen koemail Mittellungen		È li\ ⊡ Comecta ag Comecta AG
elen Anich Oronik Lecaciter a A5 Kunderpost × + Connecta sicht Konto > oniedienste × sprächagebültren uswertungen stellungen	Extra 196         Image: State 196	È lin ⊡ connecta ag Connecta AG
ekter Ansch Oroni Lessescher ta AG Kunderportal × + C Oniecta rsicht Konto > oniedienste · uswertungen sicemail Mittellungen		Connecta ag     Connecta AG
International Control Lecture ta AG Kundenportal X + C  D C Connecta rsicht Konto Sprächsgebühren uswertungen Steemail Mittellungen Instellungen		
Instellungen		
exer Avid Oren Lessecher ta AG kundenpertal X + C D D connecta rsicht t Konto > toniedienste • esprächsgebühren uutwertungen olcemail Mittellungen instellungen		
better Ansich Oren Lessecher ta AG Kundenpertal X + C ŵ ŵ 0 connecta resicht torkonto > fonkedienste • esprächagebühren usevertungen oleemall Mittellungen	<pre>* @r * #*  * * #* * * #* * * #* * * #* * * * *</pre>	Lin □     Connecta ag     Connecta AG
eteter Anich Oren Lessender as A5 Kundenpostal X + C û û 0 connecta resicht n Konto > foniedienste • septächsgebühren usevertungen istellungen	<pre>* true * * * * * * * * * * * * * * * * * * *</pre>	∴ IN     Connecta ag     Connecta AG
eten Anuch Oren Lesselden ta AG Konderport X + C O Connecta 0 Traicht Nonto > foniedienste • uswertungen instellungen	<pre>* Intraction of the function of the function of the device (restrict / 216/2000 15 ()) () () () () () () () () () () () ()</pre>	∴ IN     □     Connecta ag     Connecta AG
eten Ansch Orren Lesselsten a AS Kunderports X + C O Connecta 0 Isteht Konto > oniedienste ~ sprächsgebühren steellungen steellungen	<pre>* true</pre>	Connecta ag     Connecta AG     Connecta AG



Egtous Hilfe	- o ×
🚔 ≠• https://connecta.nexphone.dt/#/self-care/phone/service	(‱) ··· ♡☆ ± II\ [] @ Ξ
≡ Kundenportal	Connecta ag
Einstellungen	
Browskie in 1224567 – Startesta Browskie (1997) – 0811234557 (0811234557 – 0812345578)	•
Ihre Rufnummern Unerwünschte Annufer Mobile Geräte Regel- und Sperrsets Grundeinstellungen	
Konfigurieren Sie Ihre Festnetznammer für die Verwendung auf Ihrem Smartphone.	
Bufurmer Q X	
Name Rufnammer	
I Mein Heimanschluss	
С .	Datensätze pro Seite <u>10 ▼</u> 1 - 1 von 1  < < > >
*Mobiles Gerill konfigurieren	
	Row 1944         ■ = https://connecta.nexphone.dh/%/self-care/phone/service         ■ Kundenportal         Image: State Stat

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen I	Egtas Hile		177	•	×
$\stackrel{\text{\tiny end}}{\leftarrow} \rightarrow \mathbb{C}^{c} \stackrel{\text{\scriptsize connects AG Kundenportal}}{\bigcirc} \times \stackrel{\text{\scriptsize end}}{\longrightarrow}$	🛦 https://connecta.nephcne.dt/4/jeif-care/shone/service/mobile-device/-2136200403 🚥 🛛 🏠	盒	₩\ ⊡	۲	Ξ
Connecta	E Kundenportal			,	-
🚳 Übersicht	O Mobiles Gerät konfigurieren				
Mein Konto     Telefoniedienste	Konfigurieren Sie Ibre Festnetznummer für die Verwendung auf Ihrem Smartphone.				
Gesprächsgebühren	Manufat 081123866			×	
Voicemail Mitteilungen     O     Einstellungen	Um fru Greit zu konfigureinen starten Sie bette die Age und folografteren Sie damit den abgehölderen GR Code. Die App konfiguriert sich dam selbstraftigt, Ette beachten Sie, dass ein Ober nur ein Mar gittig sit. Um die App erneut zu konfigurieren, generieren Sie bitte einen neuen Code.				
	Speichem Abbrechen Neuen DR-Code generieren				



## Werbeanrufe automatisch sperren

Neu haben Sie haben die Möglichkeit, jederzeit einen Filter für eingehende Anrufe via Kundenportal (www.connecta.net, Kunden-Portal Telefon) zu aktivieren/deaktivieren. Der Filter blockiert eingehende Anrufe, welche als Werbeanrufe identifiziert wurden. Da diese Identifizierung automatisch geschieht, kann es vorkommen, dass auch erwünschte Anrufe blockiert werden.

Es gibt 3 Stufen:

- Ausgeschaltet
- Teilweise (absolut klare Fälle von Spaming-Anrufen werden blockiert)
- Vollständig (alle uns bekannten Call Center Nummern werden blockiert)

Unter Telefondienste  $\rightarrow$  Einstellungen  $\rightarrow$  Grundeinstellungen, können Sie unter Filtern von Anrufen\* die Filter anpassen.

Übersicht		3 Einstellungen
Mein Konto	>	
Contraction Con	~	Itilitie wichen Sie der Verlang für den Sie die Einstellungen angezesen mokaten * Abonnement: 1085107 - Netvolip Talle: 0313711042 (0313711042 - 0313720074)
Gesprächsgebühren		Ihre Rufnummern Unerwünschte Anrufer Mobile Geräte Regel- und Sperrsets Grundeinstellungen
III Auswertungen		
Voicemail Mitteilungen		zienum mer wehn keine verbindung möglich (Halback)
Constellungen		
		Gebührenimpuls senden Ø