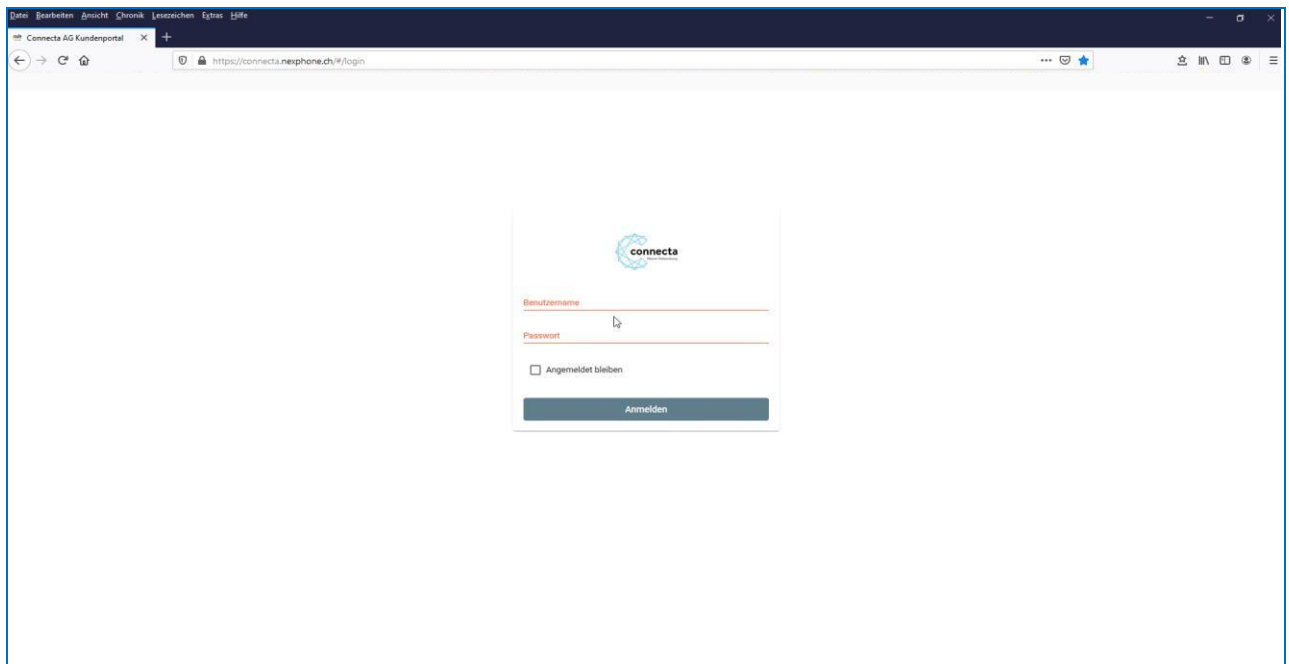
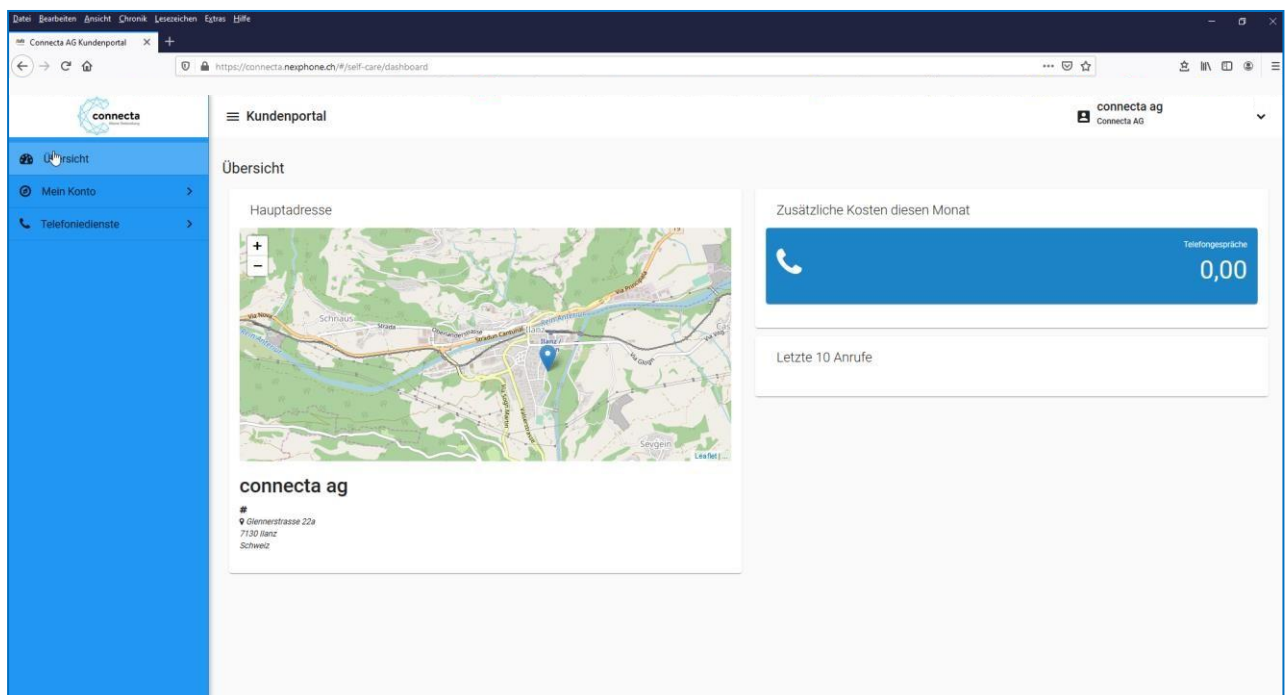


# Kurzanleitung Kundenportal Telefon

Auf unserer Homepage [www.connecta.net](https://www.connecta.net) finden Sie die Schaltfläche „Kunden-Portal Telefon“. Dort melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

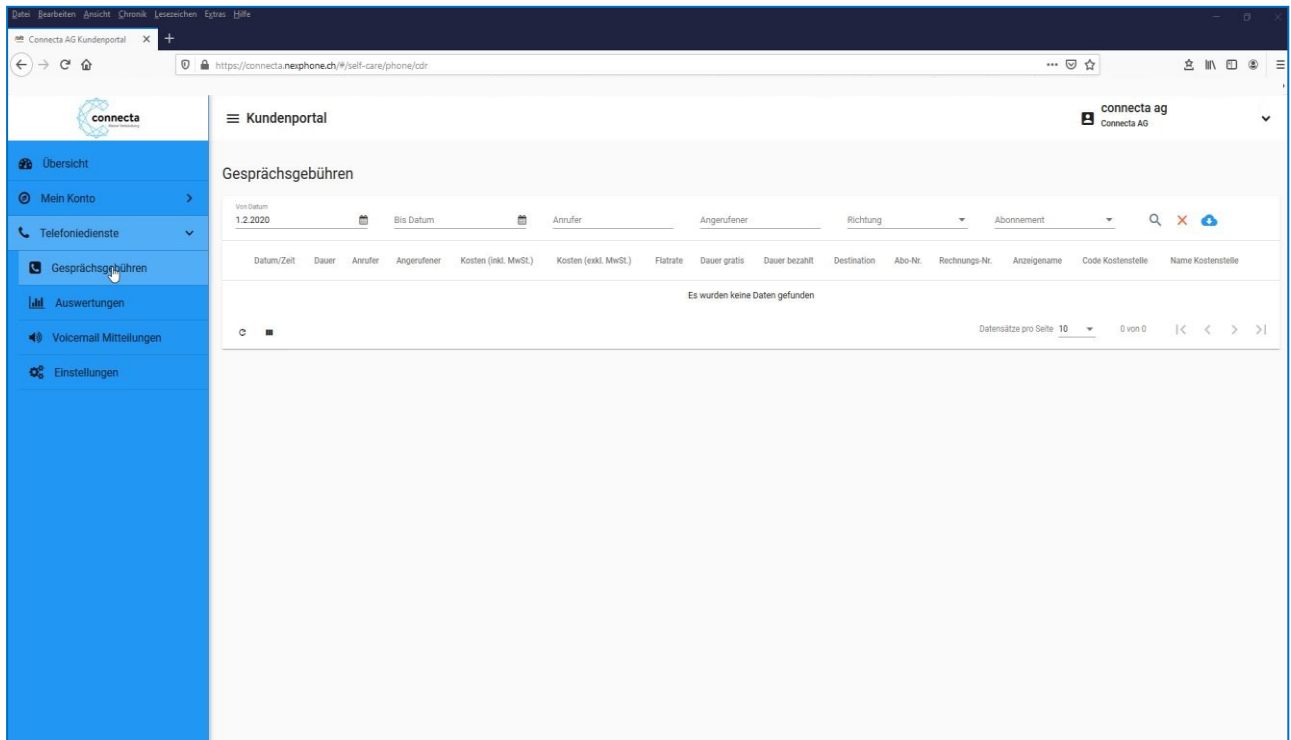


Der Startbildschirm zeigt eine Kurz-Übersicht

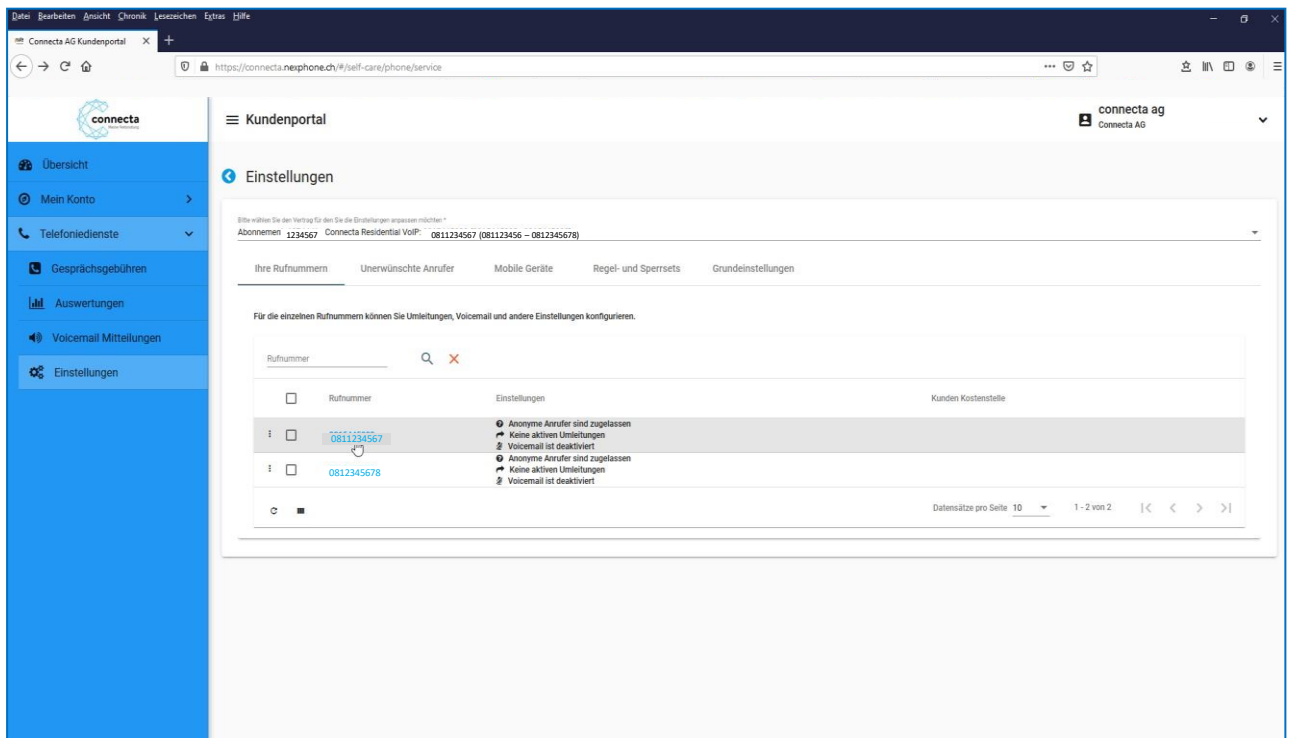


Unter Telefondienste, Gesprächsgebühren finden Sie die Auflistung Ihrer Anrufe.

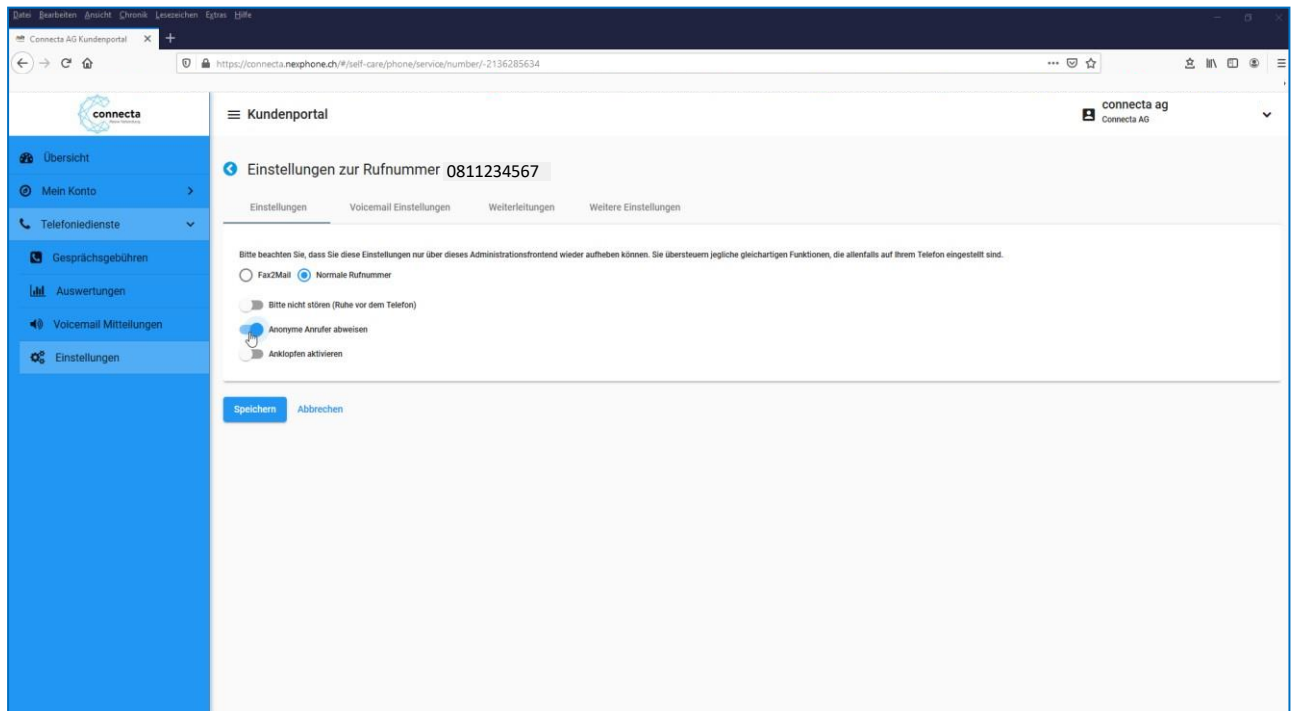
Die Liste lässt sich mit  herunterladen.



Unter Einstellungen sind pro Telefonnummer verschiedene Einstellungen möglich.

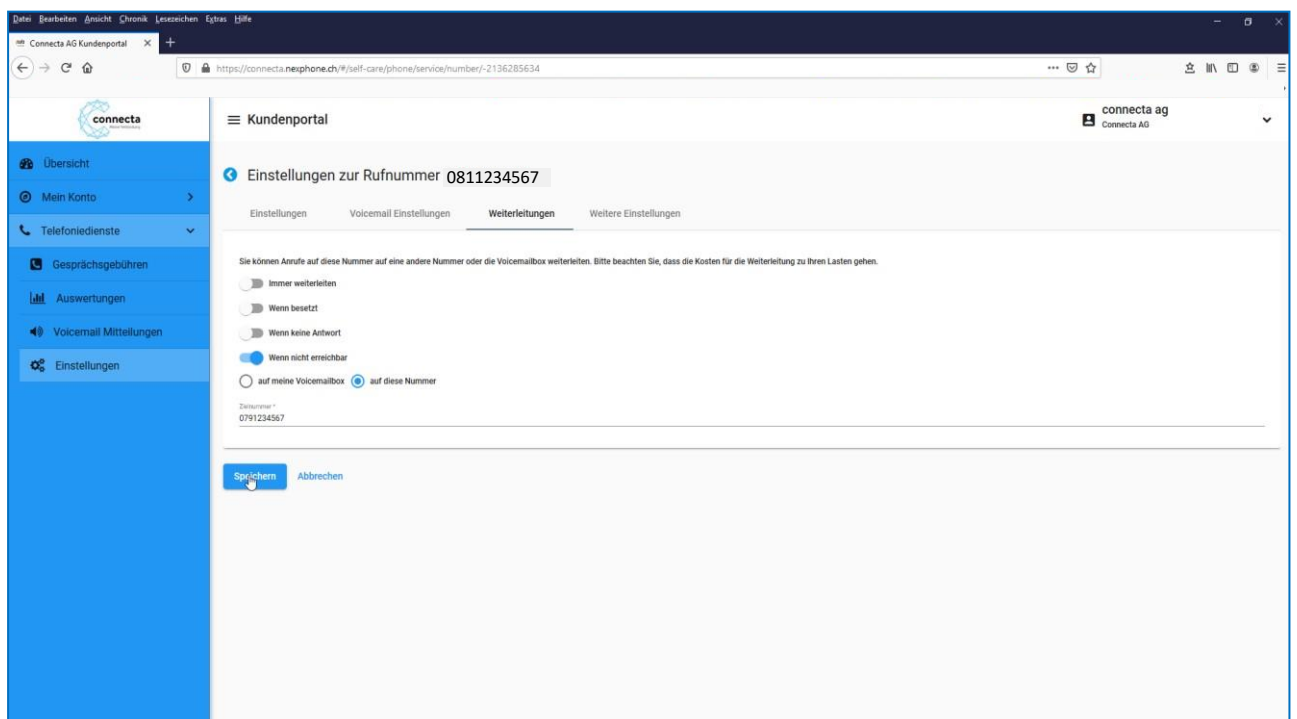


Nützlich sind beispielsweise das Abweisen von anonymen Anrufen (solche ohne Rufnummeranzeige)

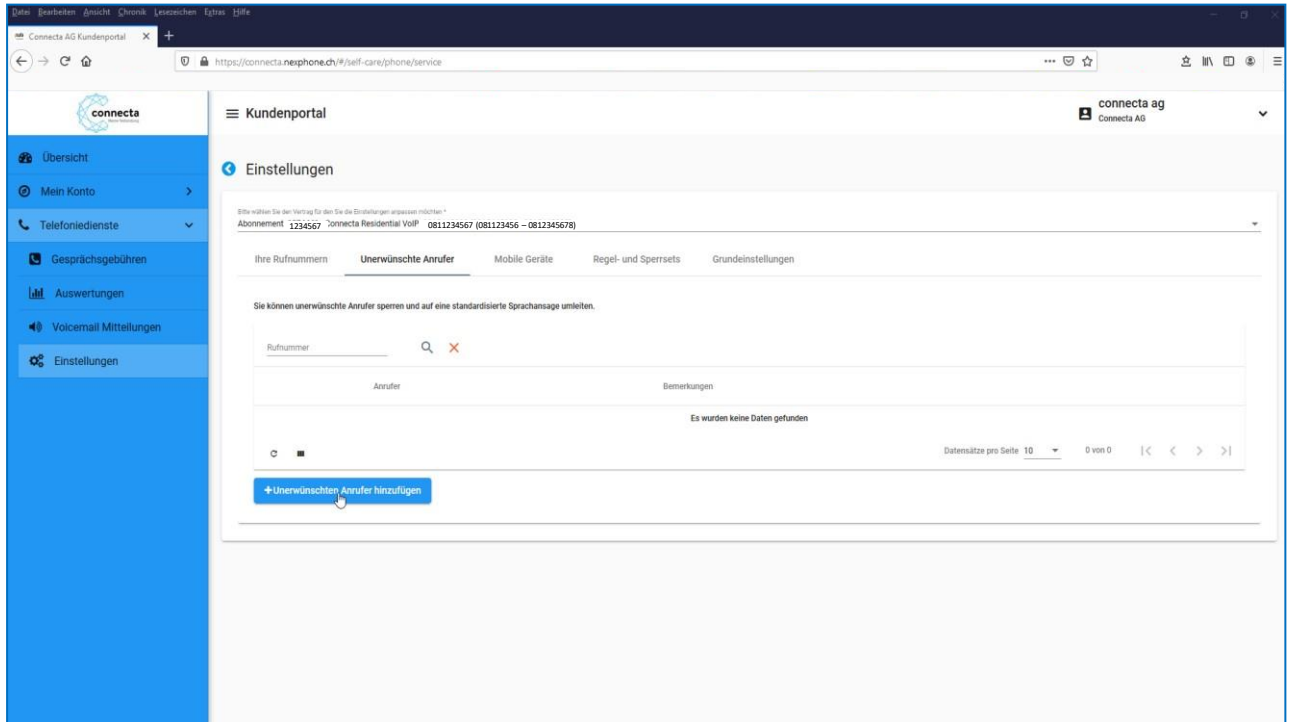


Anrufumleitungen können unter Weiterleitungen bequem verwaltet werden.

Neu kann auch eine Nummer hinterlegt werden, auf die der Anruf umgeleitet wird, falls Ihr Anschluss nicht erreichbar ist (beispielsweise bei Stromausfall).

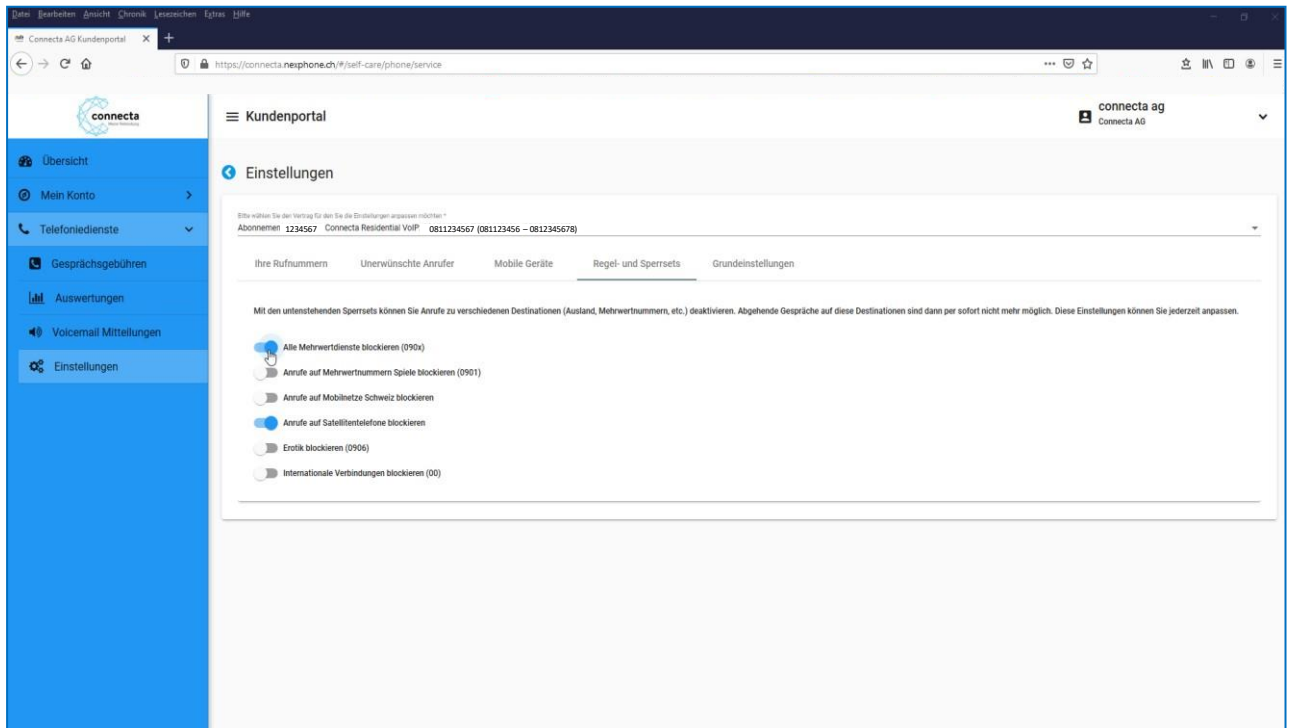


Unerwünschte Anrufer können Sie sperren.



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in the Connecta AG Kundenportal. The 'Unerwünschte Anrufer' (Unwanted callers) tab is active. The page includes a search bar for phone numbers and a table for adding unwanted callers. A button at the bottom says '+Unerwünschten Anrufer hinzufügen'.

Diverse Regel- und Sperrsets stehen zur Verfügung. So sperren Sie einfach Anrufe auf verschiedenen Destinationen.



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in the Connecta AG Kundenportal. The 'Regel- und Sperrsets' (Rules and blocking sets) tab is active. The page displays a list of blocking rules with checkboxes to enable or disable them.

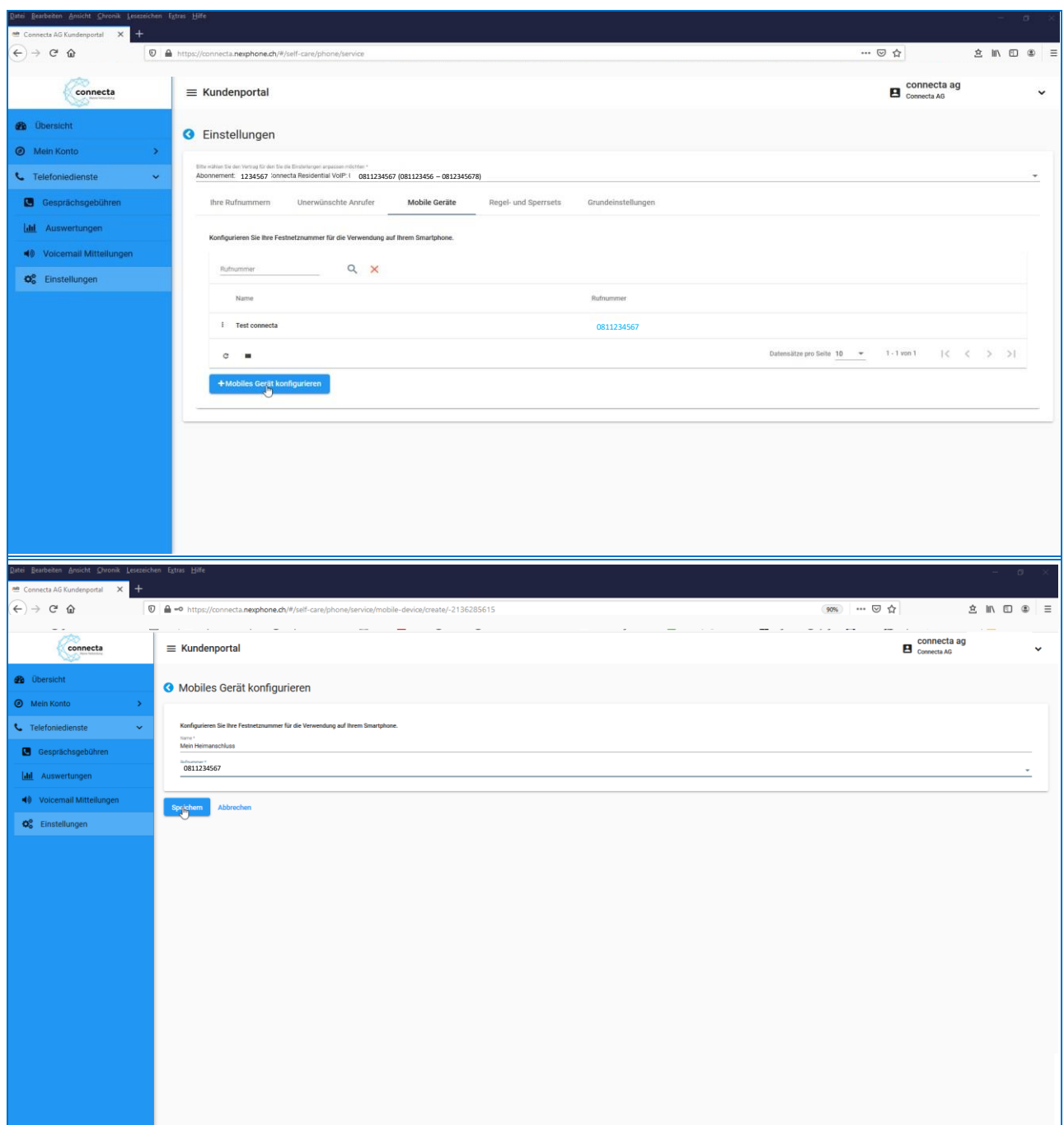
- ☒ Alle Mehrwertdienste blockieren (090x)
- ☐ Anrufe auf Mehrwertnummern Spiele blockieren (0901)
- ☐ Anrufe auf Mobilnetze Schweiz blockieren
- ☒ Anrufe auf Satellitentelefone blockieren
- ☐ Erotik blockieren (0906)
- ☐ Internationale Verbindungen blockieren (00)

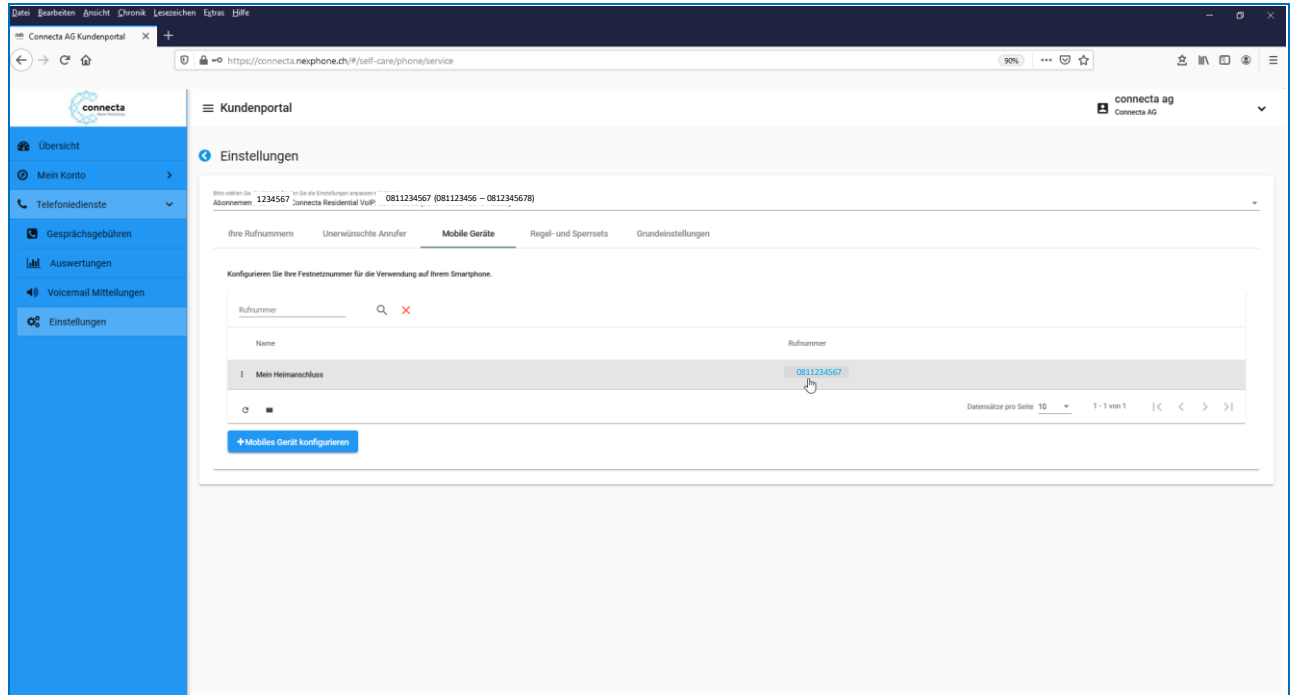
Mit der APP «IPCall» erhalten Sie alle eingehenden Anrufe auf Ihren Festnetzanschluss bequem auf Ihrem Mobilephone. Ob zu Hause oder auf Reisen, telefonieren Sie immer zum Festnetz-Preis.



Apps sind für Android und IOS verfügbar.

Voraussetzung ist eine Datenverbindung Ihres Mobilgerätes (WLAN oder Data).





connecta ag  
Connecta AG

Kundenportal

Einstellungen

Sie wählen Sie ... in der die Einstellungen annehmen! Abonnement: 1234567 Connecta Residential VoIP: 0811234567 (081123456 – 0812345678)

Ihre Rufnummern Überwünschte Anrufer **Mobile Geräte** Regel- und Sperrsets Grundeinstellungen

Konfigurieren Sie Ihre Festnetznummer für die Verwendung auf Ihrem Smartphone.

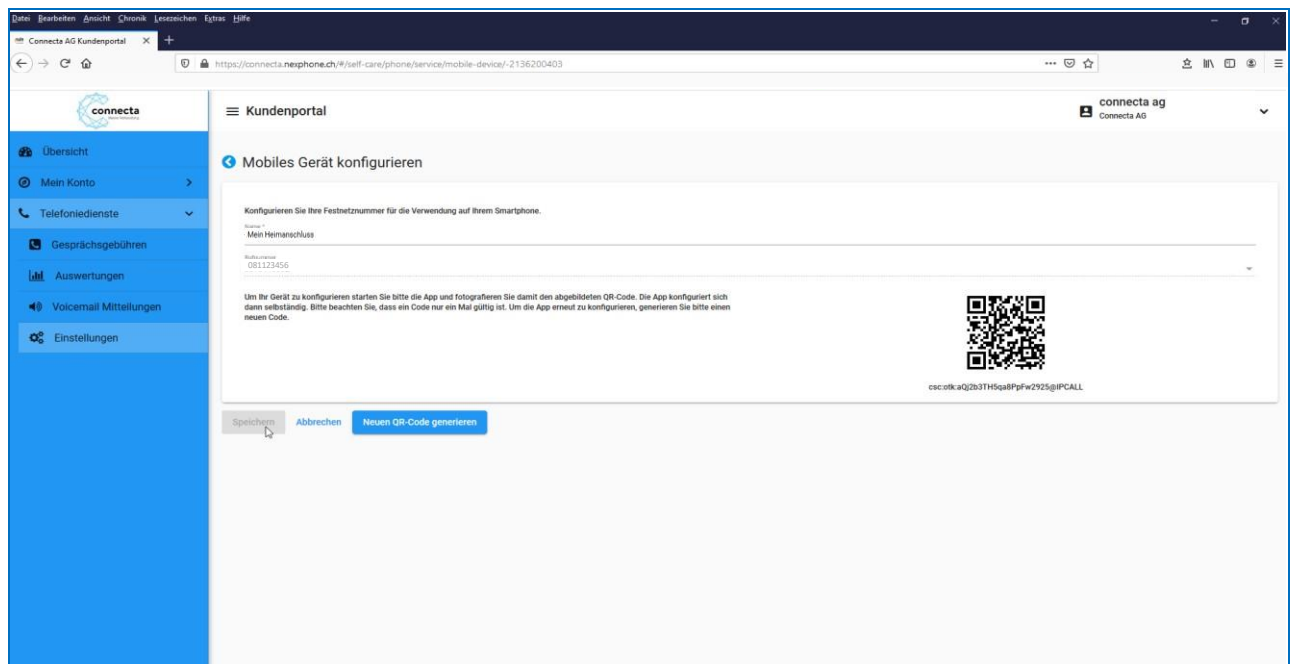
Rufnummer

Name  Rufnummer

Mein Heimanschluss 0811234567

Datensätze pro Seite 10 1 - 1 von 1 |< >|

[+ Mobiles Gerät konfigurieren](#)



connecta ag  
Connecta AG

Kundenportal


Mobiles Gerät konfigurieren

Konfigurieren Sie Ihre Festnetznummer für die Verwendung auf Ihrem Smartphone.

Mein Heimanschluss

Rufnummer 0811234567

Um Ihr Gerät zu konfigurieren starten Sie bitte die App und fotografieren Sie damit den abgebildeten QR-Code. Die App konfiguriert sich dann selbstständig. Bitte beachten Sie, dass ein Code nur ein Mal gültig ist. Um die App erneut zu konfigurieren, generieren Sie bitte einen neuen Code.



csc:otk:aQ2b3TH5qa8Ppfw2925@iPCALL

[Speichern](#) [Abbrechen](#) [Neuen QR-Code generieren](#)

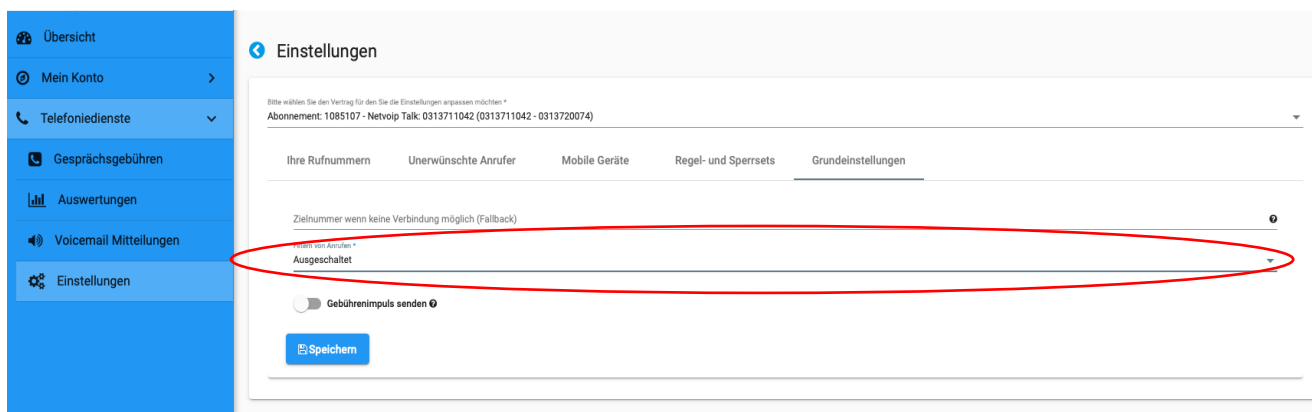
## Werbeanrufe automatisch sperren

Neu haben Sie die Möglichkeit, jederzeit einen Filter für eingehende Anrufe via Kundenportal ([www.connecta.net](http://www.connecta.net), Kunden-Portal Telefon) zu aktivieren/deaktivieren. Der Filter blockiert eingehende Anrufe, welche als Werbeanrufe identifiziert wurden. Da diese Identifizierung automatisch geschieht, kann es vorkommen, dass auch erwünschte Anrufe blockiert werden.

Es gibt 3 Stufen:

- Ausgeschaltet
- Teilweise (absolut klare Fälle von Spaming-Anrufen werden blockiert)
- Vollständig (alle uns bekannten Call Center Nummern werden blockiert)

Unter Telefondienste → Einstellungen → Grundeinstellungen, können Sie unter Filtern von Anrufen\* die Filter anpassen.



Übersicht

Mein Konto

Telefoniedienste

Gesprächsgebühren

Auswertungen

Voicemail Mitteilungen

Einstellungen

**Einstellungen**

Bitte wählen Sie den Vertrag für den Sie die Einstellungen anpassen möchten \*

Abonnement: 1085107 - Netvoip Talk: 0313711042 (0313711042 - 0313720074)

Ihre Rufnummern    Unerwünschte Anrufer    Mobile Geräte    Regel- und Sperrsets    **Grundeinstellungen**

Ziellnummer wenn keine Verbindung möglich (Fallback)

Filtern von Anrufen \*

Ausgeschaltet

☐ Gebührenimpuls senden

**Speichern**